

サポートエンジニア業務（カスタマーサポート・情報システム部門支援：職種未経験可） 正社員

テクバン株式会社

詳細はこちら



段階を経てエンジニアを目指したい方に向けた求人です。

社内事務業務支援から着任し、研修または自己学習期間を経て、事業部門のプロジェクトに携わっていただきます。

当社は、1996年より法人向けの業務システム開発を中心に成長し、従業員も1400名、売上も150億円を超える規模になりました。

...以下省略（詳しくはwebサイトへ）

求人内容

業種／職種	IT/情報通信／カスタマーサポート
業務	社内外資料作成、システム監視・保守・運用業務、PC・社内端末 セットアップ、ユーザーサポート（電話／メール／チャット）
業務の詳細	<p><サポートエンジニア業務概要></p> <ul style="list-style-type: none">・システム利用ユーザーの窓口対応・アカウント管理、資産管理、PCセットアップ等、情報システム部門業務・テクニカルサポート業務・その他、上記に付随する資料作成、業務自動化、課題管理、ベンダー対応等 <p>（これらのすべてを対応することはありませんが、このような各種サポート業務が対象業務です）</p> <p><入社直後の社内業務>（入社から3～6か月程度）</p> <ul style="list-style-type: none">・各種郵便業務（郵便受け確認、郵便物仕分け、郵送料金チェック、郵便局対応）・データ入力、ダブルチェック、資料作成、資料更新（Word/Excel/PowerPoint等） <p>...以下省略（詳しくはwebサイトへ）</p>
就業および雇用形態	正社員／障害者雇用のみ希望
給与	月給 230,000円～270,000円 通勤手当（月5万円まで）別途支給 固定時間外労働手当（20時間分）を含む
求められる能力・経験	<p>求める経験は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・社会人経験をもち、社会人としての一般的な立ち居振る舞い、コミュニケーションマナーを身につけている方・オフィス内業務経験が1年以上あり、業務システム利用に精通している方 <p>期待したい点は、下記の2点です。</p> <ul style="list-style-type: none">・自己中心とならず周囲のことを考えた行動ができる方・成長する姿勢を持ち、新しいことを吸収しながら仕事ができる方 <p>また、具体的な次の点も就労の上で必要な点となります。</p> <ul style="list-style-type: none">・障害に対する自己理解ができ、勤怠が安定している方 <p>...以下省略（詳しくはwebサイトへ）</p>
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用：東京都 港区
勤務時間	09:00～18:00 時短勤務の受け入れも可能です。最初は6時間からスタートし、徐々にフルタイムへの拡大を調整いたします。（時短勤務スタートをご希望の際は契約社員でのスタートとなります。別途契約社員求人をご参照ください）
求人要項公開期間	2024年09月19日 00時00分～2024年12月30日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから：<https://mlg.kaien-lab.com/search/show/2826>