

## サポートエンジニア業務 (カスタマーサポート・情報システム部門支援: 職種未経験可)

### テクバン株式会社

詳細はこちら



段階を経てエンジニアを目指したい方に向けた求人です。

社内事務業務支援から着任し、研修または自己学習期間を経て、事業部門のプロジェクトに携わっていただきます。

当社は、1996年より法人向けの業務システム開発を中心に成長し、従業員も1400名、売上も150億円を超える規模になりました。

...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)

### 求人内容

業種/職種	IT/情報通信/カスタマーサポート
業務	社内外資料作成、データ集計・分析、その他軽作業(オフィス内)、システム監視・保守・運用業務、PC・社内端末セットアップ、ユーザーサポート(電話/メール/チャット)
業務の詳細	<p>&lt;サポートエンジニア業務概要&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・システム利用ユーザーの窓口対応</li><li>・アカウント管理、資産管理、PCセットアップ等、情報システム部門業務</li><li>・テクニカルサポート業務</li><li>・その他、上記に付随する資料作成、業務自動化、課題管理、ベンダー対応等</li></ul> <p>(これらのすべてを対応することはありませんが、このような各種サポート業務が対象業務です)</p> <p>&lt;入社直後の社内業務&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種郵便業務(郵便受け確認、郵便物仕分け、郵送物金チェック、郵便局対応)</li><li>・データ入力、ダブルチェック、資料作成、資料更新(Word/Excel/PowerPoint等)</li></ul> <p>...以下省略(詳しくはwebサイトへ)</p>
就業および雇用形態	契約社員/障害者雇用のみ希望
給与	月給 200,000円 ~ 250,000円
求められる能力・経験	<p>求める経験は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社会人経験が1年以上あり、社会人としての一般的な立ち居振る舞い、コミュニケーションマナーを身に付けている方</li></ul> <p>期待したい点は、下記の2点です。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自己中心とならず周囲のことを考えた行動ができる方</li><li>・成長する姿勢を持ち、新しいことを吸収しながら仕事ができる方</li></ul> <p>また、具体的な次の点も就労の上で必要な点となります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・障害に対する自己理解ができ、勤怠が安定している方</li><li>・IT分野への興味関心が高い方</li></ul>
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用: 東京都 港区
勤務時間	09:00 ~ 18:00 勤務時間は相談に応じます。時短勤務の実績も多数あります。最初は6時間からスタートし、事業部門のプロジェクト参画に合わせてフルタイムへの拡大を調整いたします。
求人要項公開期間	2024年09月19日 00時00分 ~ 2025年05月30日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから: <https://mlg.kaien-lab.com/search/show/2827>