

未経験OK! 外資系広告企業のITサポートスタッフ_7時間勤務 在宅併用可@恵比寿

グループエム・ジャパン株式会社

ITサポートスタッフとして、社内のエンドユーザーに対する技術サポートの提供や、ハードウェアおよびソフトウェアの問題解決、ネットワークのトラブルシューティング、および IT 関連のお問い合わせ対応をいただける方を募集しています。

詳細はこちら



<本求人のポイント>

- ★個々のスキルアップのため、初心者から上級者向けのトレーニングも各種提供されております
- ★社員の国籍は30近くの国からなり、多様性あふれる環境で働くことができます (社員の約半数が外国籍です)
- ...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)

求人内容

業種/職種	出版・マスコミ関連・広告/カスタマーサポート
業務	システム・アプリ動作確認(テスト)、システム監視・保守・運用業務、PC・社内端末 セットアップ、ユーザーサポート(電話/メール/チャット)
業務の詳細	<p>【業務内容例】</p> <ul style="list-style-type: none">・社内 IT 関連の問い合わせ対応・ユーザーアカウントの管理とサポート・ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと修理・IT 機器およびアクセサリの購入、配布、管理・RPA(UiPath)のメンテナンス・定期的なシステムメンテナンスおよびアップグレード・問題のエスカレーションおよび上長への報告・新入社員の IT 機器準備、オリエンテーションの実施・その他 IT 部門でのアドミニストレーター業務 など
就業および雇用形態	契約社員/障害者雇用のみ希望
給与	年収 2,500,000円 ~ 3,500,000円 月給制/能力と経験に応じて相談
求められる能力・経験	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・ Microsoft Excelの基本的な関数を活用できる方・ データ入力やチャットツールでのやり取りができる方・ 英語に接することに抵抗がない方 (英語の能力は必要ないですが、日本人以外の社員が多くいる為) <p>【歓迎条件】</p> <p>データ入力や Salesforce などを使ったマーケットリサーチの経験がある方は歓迎します。 (ツールについては社内トレーニングや一緒に働くチームのサポートがあります)</p> <p>【求める人物像】</p> <p>...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)</p>
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用: 東京都 渋谷区恵比寿
勤務時間	09:30 ~ 17:30 <勤務時間> ★障がいの度合いにより短時間勤務など勤務時間の相談可能です。 <在宅勤務> 業務に慣れたら原則週2日の在宅勤務が可能。 ★障害の度合いにより在宅勤務日数の相談可能です。
求人要項公開期間	2024年12月23日 00時00分 ~ 2025年09月16日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから: <https://mlg.kaien-lab.com/search/show/2979>