

困ったときは相談しやすい環境_キッティング・社内ITサポート・問い合わせ対応業務@ 京都

株式会社島津製作所

詳細はこちら



当社内で、社内のパソコン関連トラブルの問い合わせ対応やパソコンネットワーク管理、パソコンハードのセットアップや物品管理をご担当いただける方を募集しております。

はじめは先輩と一緒に作業しながら覚えていきます。また、すぐ近くに前任者もいるため、困ったときにはすぐ相談可能な環境です。

難易度の高いトラブルの対応については、専門業者への連携までしていただいたらその後は専門業者にバトンタッチできます。

そのためITの「最前線」というよりも、“みんなが気持ちよく働くための縁の下の力持ち”のようなお仕事です。

...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)

求人内容

業種/職種	メーカー/カスタマーサポート
業務	PC・社内端末 セットアップ、ユーザーサポート (電話/メール/チャット)
業務の詳細	<ul style="list-style-type: none">・パソコンネットワーク管理・パソコンの初期設定 (キッティング) や物品管理・社内からの問い合わせや、ちょっとしたトラブルの対応・必要に応じて、専門業者とのやり取り (高度な対応は専門業者対応を依頼しますが、業者への情報の連携はご担当いただきます)
就業および雇用形態	契約社員/障害者雇用のみ希望
給与	月給 223,600円 ~ 236,700円 通勤手当: あり (実費支給) 昇給: あり 賞与: あり
求められる能力・経験	<p>【必須スキル】</p> <ul style="list-style-type: none">・ITリテラシーがある方・キッティングのご経験がある方・社員からの問い合わせに関してご対応いただける方 (ご勤務当初は先輩社員がサポートします) <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none">・ご自身の希望勤務日数と時間で、安定して勤務できる方・報連相を自分から行いながら業務ができる方・ご自身の障害特性や配慮事項について公表して働くことができる方
勤務形態・勤務地	出社: 京都府 京都市中京区
勤務時間	08:20 ~ 16:50 休憩時間: 45分
求人要項公開期間	2025年04月24日 00時00分 ~ 2026年05月31日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから: <https://mlg.kaien-lab.com/search/show/3177>