

サポートエンジニア業務 (カスタマーサポート・情報システム部門支援: 職種未経験可) 正社員

テクバン株式会社

詳細はこちら



段階を経てエンジニアを目指したい方に向けた求人です。

社内事務業務支援から着任し、研修または自己学習期間を経て、事業部門のプロジェクトに携わっていただきます。

当社は、1996年より法人向けの業務システム開発を中心に成長し、従業員1700名、売上180億円を超える規模になりました。

...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)

求人内容

業種/職種	IT/情報通信/カスタマーサポート
業務	システム監視・保守・運用業務、PC・社内端末セットアップ、ユーザーサポート (電話/メール/チャット)
業務の詳細	<サポートエンジニア業務概要> ・システム利用ユーザーの窓口対応 ・アカウント管理、資産管理、PCセットアップ等、情報システム部門業務 ・テクニカルサポート業務 ・その他、上記に付随する資料作成、業務自動化、課題管理、ベンダー対応等 (これらのすべてを一度に対応することはありませんが、このような各種サポート業務が対象業務です)
就業および雇用形態	正社員/障害者雇用のみ希望
給与	月給 230,000円 ~ 270,000円 通勤手当 (月5万円まで) 別途支給 固定時間外労働手当 (20時間分) を含む
求められる能力・経験	求める経験は次のとおりです。 ・サポート業務経験またはITエンジニア業務経験が1年以上あり、社会人としての一般的な立ち居振る舞い、コミュニケーションマナーを身に付けている方 ・オフィス内業務経験が1年以上あり、業務システム利用に慣れている方 期待したい点は、下記の2点です。 ・自己中心とならず周囲のことを考えた行動ができる方 ・成長する姿勢を持ち、新しいことを吸収しながら仕事ができる方 また、具体的な次の点も就労の上で必要な点となります。 ・障害に対する自己理解ができ、勤怠が安定している方 ...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用: 東京都 港区
勤務時間	09:00 ~ 18:00 時短勤務の受け入れも可能です。最初は6時間からスタートし、徐々にフルタイムへの拡大を調整いたします。(時短勤務スタートをご希望の際は契約社員でのスタートとなります。別途契約社員求人をご参照ください)
求人要項公開期間	2025年06月01日 00時00分 ~ 2025年12月31日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから: <https://mlg.kaien-lab.com/search/show/3244>