MINOR LEAGUE マイナーリーグ

マイナーリーグ 求人票（求人番号：4155）

詳細はこちら

B-26-13_サポートエンジニア ※マインド重視

テクバン株式会社

当社は東京都港区に本社を構え、1996年より法人向けの業務システム開発を中心に拡大・成長している会社です。
現在は、従業員1900名、売上220億円を超え、全国に拠点を持つようになりました。

【業務内容】
今までのサポート経験を活かして、サポートのプロとしてユーザーへ自社チーム体制でよりホスピタリティの高いITサービスを提供したい方を募集します。 ユーザーやチームのメンバー等の関係者への心づかいを大切にできる方が活躍できるポジションです。 チーム体制で当社の顧客サポート、テクニカルサポート、ヘルプデスクサービスのエンジニアとして業務をお任せいたします。
...以下省略（詳しくはwebサイトへ）

求人内容

業種／職種	IT/情報通信／カスタマーサポート
業務	ネットワーク・サーバ関連業務 、 システム監視・保守・運用業務 、 PC・社内端末 セットアップ 、 ユーザーサポート（電話／メール／チャット）
業務の詳細	今までのサポート経験を活かして、サポートのプロとしてユーザーへ自社チーム体制でよりホスピタリティの高いITサービスを提供したい方を募集します。 ユーザーやチームのメンバー等の関係者への心づかいを大切にできる方が活躍できるポジションです。 チーム体制で当社の顧客サポート、テクニカルサポート、ヘルプデスクサービスのエンジニアとして業務をお任せいたします。 【具体的な業務例】 ■PCやOffice製品についてのお問い合わせ対応 ■クラウドサービスやIT製品の導入検討、操作方法、契約やライセンス形態に関する問い合わせ対応 ■不具合時の調査、ユーザサポート ■インストール方法や各種設定などのサポート ※上記業務のマネージャー、リーダーまたはリーダー候補として従事いただきます。 【キャリアパス】 ...以下省略（詳しくはwebサイトへ）
就業および雇用形態	正社員／障害者雇用と一般雇用（障害者手帳なし）どちらも希望
給与	年俸 4,000,000円 ~ 6,000,000円 基本給には※固定残業代月20時間分、ライフプラン手当を含む 基本給内訳 ・230,631 円 ～ 345,946 円 ・固定残業代：36,036 円 ～ 54,054 円（月20時間相当） ※20時間を超える時間外労働は追加で支給
求められる能力・経験	【必須】 下記いずれかのご経験 ・IT機器（ハード/サーバー/ネットワーク）の知見 ・ヘルプデスク、IT関連製品などの部門内サポート経験 ※業務の中でITシステムを活用し、周りをサポートされていた方 【歓迎】 ・社内情報システム部門での業務経験 ・非IT系ヘルプデスク、コールセンター業務経験 ・リーダー・マネジメント経験 ※若手の育成に意欲、興味がある方も大歓迎です！！
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用： 東京都 港区海岸
勤務時間	09:00 ～ 18:00
求人要項公開期間	2026年06月29日 00時00分 ～ 2026年12月31日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから：https://mlg.kaien-lab.com/search/show/4155