MINOR LEAGUE マイナーリーグ

マイナーリーグ 求人票（求人番号：4183）

詳細はこちら

【週2〜3在宅】メール中心のコールセンター業務_日本のワイン市場をけん引する企業

エノテカ株式会社

ワインの受注、問い合わせを承るインバウンド、メール中心のコールセンター業務です。主な業務内容は、配送センターと連携を図り、注文データの管理や入金支払管理等を行います。また、オペレータとして、お客様からの問合せにもご対応いただきます。

＜当社について＞
当社はアサヒビールグループのワイン専門輸入商社です。
約3,000種類、約1,000万本ものワインを自社直輸入し、下記形態で販売しています。
...以下省略（詳しくはwebサイトへ）

求人内容

業種／職種	流通・小売／カスタマーサポート
業務	営業事務 、 伝票作成・処理 、 その他一般事務 、 データ入力 、 ユーザーサポート（電話／メール／チャット）
業務の詳細	・EC事業部の受注業務、売上、入金管理業務 ・リテールお客様対応（電話・メール・WEBチャット） ・お客様対応に関するロジ社との調整 ・レンタルセラー関連業務
就業および雇用形態	契約社員／障害者雇用のみ希望
給与	月給 240,000円 ~ 280,000円 ◆想定給与／月給24万〜28万円 ◆昇給／年1回、賞与年2回（夏・冬1カ月ずつ固定支給） 交通費全額支給、資格手当（ソムリエ／月3000円、ワインアドバイザー／月3000円、ワインエキスパート／月2000円、シニアソムリエ／月4000円、シニアワインアドバイザー／月4000円）
求められる能力・経験	【必須スキル】 ・コールセンターでの受注、あるいはお客様問い合わせなどの経験がある方 ・自社ワイン商材や一般的なワインの基礎知識など、勉強する気持ちのある方 ・基本的なPCスキルがある方 【求める人物像】 ・サポートすることが好きな方 ・丁寧な接客・、対応に自信がある方 ・CS対応の向上に意欲的で、協調性のある方
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用： 東京都 港区
勤務時間	09:00 〜 18:00 9:00-16:00など時短勤務も可能 時差勤務も検討可能
求人要項公開期間	2026年07月08日 00時00分 〜 2026年12月31日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから：https://mlg.kaien-lab.com/search/show/4183