MINOR LEAGUE マイナーリーグ

マイナーリーグ 求人票（求人番号：4183）

# 【週2〜3在宅】メール中心のコールセンター業務_日本のワイン市場をけん引する企業

詳細はこちら

エノテカ株式会社

ワインの受注、問い合わせを承るインバウンド、メール中心のコールセンター業務です。主な業務内容は、配送センターと連携を図り、注文データの管理や入金支払管理等を行います。また、オペレータとして、お客様からの問合せにもご対応いただきます。

＜当社について＞
当社はアサヒビールグループのワイン専門輸入商社です。
約3,000種類、約1,000万本ものワインを自社直輸入し、下記形態で販売しています。
...以下省略（詳しくはwebサイトへ）

## 求人内容

| | |
|---|---|
| 業種／職種 | 流通・小売／カスタマーサポート |
| 業務 | 営業事務 、 伝票作成・処理 、 その他一般事務 、 データ入力 、 ユーザーサポート（電話／メール／チャット） |
| 業務の詳細 | ・EC事業部の受注業務、売上、入金管理業務<br>・リテールお客様対応（電話・メール・WEBチャット）<br>・お客様対応に関するロジ社との調整<br>・レンタルセラー関連業務 |
| 就業および雇用形態 | 契約社員／障害者雇用のみ希望 |
| 給与 | 月給 240,000円 ~ 280,000円<br>◆想定給与／月給24万〜28万円<br>◆昇給／年1回、賞与年2回（夏・冬1カ月ずつ固定支給）<br>交通費全額支給、資格手当（ソムリエ／月3000円、ワインアドバイザー／月3000円、ワインエキスパート／月2000円、シニアソムリエ／月4000円、シニアワインアドバイザー／月4000円） |
| 求められる能力・経験 | 【必須スキル】<br>・コールセンターでの受注、あるいはお客様問い合わせなどの経験がある方<br>・自社ワイン商材や一般的なワインの基礎知識など、勉強する気持ちのある方<br>・基本的なPCスキルがある方<br><br>【求める人物像】<br>・サポートすることが好きな方<br>・丁寧な接客・、対応に自信がある方<br>・CS対応の向上に意欲的で、協調性のある方 |
| 勤務形態・勤務地 | 在宅および出社勤務の併用： 東京都 港区 |
| 勤務時間 | 09:00 〜 18:00<br>9:00-16:00など時短勤務も可能<br>時差勤務も検討可能 |
| 求人要項公開期間 | 2026年07月08日 00時00分 〜 2027年03月31日 23時59分 |

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから：https://mlg.kaien-lab.com/search/show/4183