

## 【週2~3在宅】 メール中心のコールセンター業務\_日本のワイン市場をけん引する企業

### エノテカ株式会社

ワインの受注、問い合わせを承るインバウンド、メール中心のコールセンター業務です。主な業務内容は、配送センターと連携を図り、注文データの管理や入金支払管理等を行います。また、オペレータとして、お客様からの問合せにもご対応いただきます。

詳細はこちら



#### <当社について>

当社はアサヒビールグループのワイン専門輸入商社です。

約3,000種類、約1,000万本ものワインを自社直輸入し、下記形態で販売しています。

...以下省略 (詳しくはwebサイトへ)

### 求人内容

業種/職種	流通・小売/カスタマーサポート
業務	営業事務、伝票作成・処理、その他一般事務、データ入力、ユーザーサポート (電話/メール/チャット)
業務の詳細	<ul style="list-style-type: none"><li>EC事業部の受注業務、売上、入金管理業務</li><li>リテールお客様対応 (電話・メール・WEBチャット)</li><li>お客様対応に関するロジ社との調整</li><li>レンタルセラー関連業務</li></ul>
就業および雇用形態	契約社員/障害者雇用のみ希望
給与	月給 240,000円 ~ 280,000円 ◆想定給与/月給24万~28万円 ◆昇給/年1回、賞与年2回 (夏・冬1カ月ずつ固定支給) 交通費全額支給、資格手当 (ソムリエ/月3000円、ワインアドバイザー/月3000円、ワインエキスパート/月2000円、シニアソムリエ/月4000円、シニアワインアドバイザー/月4000円)
求められる能力・経験	<p>【必須スキル】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>コールセンターでの受注、あるいはお客様問い合わせなどの経験がある方</li><li>自社ワイン商材や一般的なワインの基礎知識など、勉強する気持ちのある方</li><li>基本的なPCスキルがある方</li></ul> <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>サポートすることが好きな方</li><li>丁寧な接客・、対応に自信がある方</li><li>CS対応の向上に意欲的で、協調性のある方</li></ul>
勤務形態・勤務地	在宅および出社勤務の併用：東京都 港区
勤務時間	09:00 ~ 18:00 9:00-16:00など時短勤務も可能 時差勤務も検討可能
求人要項公開期間	2026年07月08日 00時00分 ~ 2026年12月31日 23時59分

もっと詳しい情報はQRコード、または右記URLから：<https://mlg.kaien-lab.com/search/show/4183>